

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven in onze vakantiewoning Casa Lima – een boutique vakantiewoning, c/ Nueva 81, 29120, Alhaurín el Grande (Málaga), Spanje. RTA-licentie VUT/MA/79986.

2. Reservering en Betaling

Een reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling (40%) of de volledige betaling, zoals vermeld tijdens het boekingsproces. Het resterende bedrag dient vóór aankomst te worden voldaan.

3. Annulering

Annuleren is kosteloos tot 5 dagen vóór de incheckdatum. In dat geval wordt de aanbetaling volledig terugbetaald. Bij annulering binnen 5 dagen vóór de aankomstdatum wordt de aanbetaling niet terugbetaald en vindt geen restitutie plaats. Wij raden gasten aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

4. Aankomst en Vertrek

Inchecken is mogelijk tussen 15:00 uur en 20:00 uur. Uitchecken dient uiterlijk om 11:00 uur plaats te vinden. Afwijkingen van deze tijden zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande goedkeuring.

Indien een persoonlijke check-in niet mogelijk is, kan de accommodatie worden betreden met behulp van een sleutel die beschikbaar wordt gesteld via een sleutelkuis. Uiterlijk één dag vóór aankomst informeren wij de gast of de check-in persoonlijk zal plaatsvinden (onze voorkeur) of via de sleutelkuis.

Laat uitchecken is uitsluitend mogelijk op basis van beschikbaarheid en tegen de volgende tarieven:

- Uitchecken tot 14:00 uur: €25
- Uitchecken na 14:00 uur: €50

5. Gebruik van de Accommodatie

De accommodatie mag uitsluitend worden gebruikt door het aantal gasten waarvoor de reservering is gemaakt (maximaal 4 personen). Feesten, evenementen en overlast voor omwonenden zijn niet toegestaan.

6. Beperkte Mobiliteit

Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of de accommodatie geschikt is voor hun behoeften en dienen zich vóór het boeken vertrouwd te maken met de kenmerken van de vakantiewoning.

De slaapkamers bevinden zich op de eerste verdieping en zijn uitsluitend bereikbaar via een trap. Om deze reden kan de accommodatie minder geschikt zijn voor gasten met een beperkte mobiliteit of loopproblemen.

Indien gasten twijfelen of de accommodatie geschikt is voor hun specifieke situatie, wordt geadviseerd vooraf contact met ons op te nemen. Wij verstrekken graag aanvullende informatie zodat gasten een weloverwogen beslissing kunnen nemen.

7. Geschiktheid voor (Jonge) Kinderen

Vanwege de indeling en inrichting van de accommodatie is deze niet geschikt voor kinderen jonger dan 10 jaar.

Bij het maken van een reservering dient de hoofdgast correcte informatie te verstrekken over de samenstelling van het reisgezelschap. De eigenaar behoudt zich het recht voor een boekingsaanvraag te weigeren of een bestaande reservering te annuleren indien blijkt dat het gezelschap kinderen jonger dan 10 jaar omvat en de accommodatie daardoor als ongeschikt wordt beschouwd.

Gasten die twijfelen over de geschiktheid van de accommodatie voor hun gezelschap, wordt geadviseerd vooraf contact met ons op te nemen.

8. Gebruik van de Jacuzzi

Gasten dienen de jacuzzi zorgvuldig te gebruiken en de verstrekte instructies op te volgen.

Het is niet toegestaan stoffen, producten of voorwerpen in de jacuzzi te brengen die schade kunnen veroorzaken aan de installatie, de waterkwaliteit of de werking van het systeem. De jacuzzi dient bovendien schoon en in goede staat te worden achtergelaten.

In geval van onjuist gebruik, nalatigheid, buitensporige vervuiling, schade of het niet opvolgen van de gebruiksinstructies, behoudt de eigenaar zich het recht voor alle kosten die verband houden met extra schoonmaak, vervanging van water, reparaties, vervangende onderdelen en overige daaruit voortvloeiende kosten op de gast te verhalen. Indien van toepassing kunnen deze kosten afzonderlijk aan de gast in rekening worden gebracht.

9. Verbod op Roken en Vapen

Roken en het gebruik van elektronische sigaretten (vapen) zijn in de gehele accommodatie verboden.

Indien wordt vastgesteld dat er in de accommodatie is gerookt of gevapet, behoudt de eigenaar zich het recht voor alle extra kosten voor schoonmaak, geurverwijdering en eventuele schade aan meubilair, inventaris of stoffering op de gast te verhalen.

Deze kosten worden afzonderlijk aan de gast in rekening gebracht.

10. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

11. Aansprakelijkheid

Gasten zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de accommodatie en de aanwezige inventaris. Eventuele schade die tijdens het verblijf wordt veroorzaakt, kan aan de hoofdgast in rekening worden gebracht. De eigenaar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, ongevallen of schade aan persoonlijke eigendommen.

12. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze controle liggen, waaronder natuurrampen, stroomuitval, overheidsmaatregelen of andere situaties van overmacht.

13. Registratie van Gasten

Overeenkomstig de geldende Spaanse wet- en regelgeving dienen alle gasten te worden geregistreerd in het Hospedajes-systeem van het Ministerio del Interior (Ministerie van Binnenlandse Zaken). Gasten zijn verplicht alle voor deze registratie benodigde persoonsgegevens tijdig en correct te verstrekken. Toegang tot de accommodatie kan worden geweigerd indien de registratie niet volledig is afgerond.

14. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Spaans recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Spanje.