

Términos y Condiciones

1. Ámbito de aplicación

Los presentes términos y condiciones se aplican a todas las reservas y estancias en nuestra vivienda vacacional Casa Lima – una casa vacacional boutique, situada en C/ Nueva 81, 29120 Alhaurín el Grande (Málaga), España. Licencia turística RTA: VUT/MA/79986.

2. Reserva y pago

La reserva quedará confirmada una vez recibido el depósito del 40 % o el pago total, según se indique durante el proceso de reserva.

El importe restante deberá abonarse antes de la llegada.

3. Cancelaciones

Las cancelaciones son gratuitas hasta 5 días antes de la fecha de llegada. En este caso, el depósito será reembolsado íntegramente.

En caso de cancelación dentro de los 5 días anteriores a la fecha de llegada, el depósito no será reembolsado y no procederá ninguna devolución.

Recomendamos a los huéspedes contratar un seguro de viaje y cancelación.

4. Llegada y salida

El check-in se realiza entre las 15:00 y las 20:00 horas.

El check-out deberá efectuarse antes de las 11:00 horas.

Cualquier excepción a estos horarios deberá ser autorizada previamente.

Cuando no sea posible realizar un check-in presencial, los huéspedes podrán acceder al alojamiento mediante una llave depositada en una caja de seguridad para llaves. Como máximo un día antes de la llegada, informaremos al huésped si el check-in se realizará de forma presencial (nuestra opción preferida) o mediante la caja de llaves.

El check-out tardío está sujeto a disponibilidad y conlleva los siguientes cargos:

- Salida hasta las 14:00 horas: 25 €
- Salida después de las 14:00 horas: 50 €

5. Uso del alojamiento

El alojamiento solo podrá ser utilizado por el número de huéspedes indicado en la reserva (máximo 4 personas).

No se permiten fiestas, eventos ni actividades que puedan causar molestias a los vecinos.

6. Movilidad reducida

Los huéspedes son responsables de valorar si el alojamiento es adecuado para sus necesidades y de familiarizarse con las características de la vivienda antes de realizar la reserva.

Los dormitorios se encuentran en la planta superior y únicamente son accesibles mediante escaleras. Por este motivo, el alojamiento puede no ser adecuado para personas con movilidad reducida o dificultades para caminar.

Si tiene dudas sobre la idoneidad del alojamiento para su situación particular, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros antes de realizar la reserva. Estaremos encantados de facilitarle información adicional para ayudarle a tomar una decisión informada.

7. Adecuación para niños

Debido a la distribución y características del alojamiento, Casa Lima no es adecuada para niños menores de 10 años.

Al realizar la reserva, el huésped principal deberá proporcionar información correcta sobre la composición del grupo de viajeros.

El propietario se reserva el derecho de rechazar una solicitud de reserva o cancelar una reserva existente si se comprueba que el grupo incluye niños menores de 10 años y se considera que el alojamiento no es adecuado para ellos.

Si tiene dudas sobre la idoneidad del alojamiento para su grupo, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros antes de reservar.

8. Uso del jacuzzi

Los huéspedes deberán utilizar el jacuzzi con el debido cuidado y seguir las instrucciones proporcionadas.

No está permitido introducir en el jacuzzi sustancias, productos u objetos que puedan dañar la instalación, afectar a la calidad del agua o interferir en el correcto funcionamiento del sistema. Asimismo, el jacuzzi deberá dejarse limpio y en buen estado.

En caso de uso indebido, negligencia, suciedad excesiva, daños o incumplimiento de las instrucciones de uso, el propietario se reserva el derecho de reclamar al huésped todos los

costes derivados de limpieza adicional, sustitución del agua, reparaciones, piezas de repuesto y cualquier otro gasto relacionado.

Cuando corresponda, estos costes se facturarán por separado.

9. Prohibición de fumar y vapear

Está estrictamente prohibido fumar o utilizar cigarrillos electrónicos (vapear) en cualquier parte del alojamiento.

Si se detecta que se ha fumado o vapeado dentro de la propiedad, el propietario se reserva el derecho de repercutir al huésped todos los costes adicionales de limpieza, eliminación de olores y reparación de cualquier daño ocasionado al mobiliario, equipamiento o tapicería.

Estos costes se facturarán por separado.

10. Mascotas

No se admiten mascotas.

11. Responsabilidad

Los huéspedes son responsables de utilizar el alojamiento y su equipamiento con el debido cuidado.

Cualquier daño ocasionado durante la estancia podrá ser cargado al huésped principal.

El propietario no será responsable de pérdidas, robos, accidentes ni daños sufridos por los bienes personales de los huéspedes.

12. Fuerza mayor

No seremos responsables por circunstancias que escapen razonablemente a nuestro control, incluyendo desastres naturales, cortes de suministro eléctrico, medidas gubernamentales u otras situaciones de fuerza mayor.

13. Registro de huéspedes

De conformidad con la normativa española vigente, todos los huéspedes deberán ser registrados en el sistema Hospedajes del Ministerio del Interior.

Los huéspedes están obligados a proporcionar de forma correcta y puntual todos los datos personales necesarios para dicho registro.

El acceso al alojamiento podrá ser denegado si el proceso de registro no se ha completado correctamente.

14. Legislación aplicable

Todos los contratos y reservas estarán sujetos a la legislación española.

Cualquier controversia o litigio será sometido a los tribunales competentes de España.